



SOBRASA RESCUE GOIÁS -2015



NECESSIDADE DE ELABORAÇÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DAS ATIVIDADES DE BUSCA E RESGATE DE CORPOS, VÍTIMAS DE AFOGAMENTO NAS PRAIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Ronaldo de Jesus Maia, Fábio Braga Martins, Paulo Nunes Costa Filho, Alessandro Gustavo Bernardino Silva.

As atividades de busca e resgate de corpos, vítimas de afogamento nas praias do Estado do Rio de Janeiro são realizadas pelos grupamentos marítimos do CBMERJ, e contam com apoio de outros setores da corporação. Elas seguem, basicamente, antigos hábitos e costumes institucionais, carecendo de um procedimento operacional padrão que vise determinar todas as ações que os envolvidos devam executar. Diante de tudo, o objetivo geral deste trabalho é propor a aplicação da doutrina do Procedimento Operacional Padrão (POP) no gerenciamento das atividades em estudo. A hipótese da obra baseia-se que o gerenciamento das ocorrências atendidas pelos GMar nos casos de busca e resgate de corpos, vítimas de afogamento, poderá ser melhorado com aplicação do POP. O Procedimento objetiva normalizar ações de forma que qualquer profissional em posse dessa ferramenta consiga tomar medidas no sentido de um melhor gerenciamento de recursos. Busca assim exatidão e qualidade nas medidas tomadas, minimização de desvios não programada nas operações, resultando em uma melhoria dos serviços prestados. A metodologia aplicada no que se refere aos fins do trabalho será uma pesquisa descritiva. Para pesquisa de campo as técnicas utilizadas serão aplicados um total de 10 questionários, para os Comandantes de Socorro do 2ºGMar, no período de 10 a 26 de maio de 2015 e entrevista semi-estruturada, com o Comandantes do 2º GMar, tal pesquisa terá natureza qualitativa e quantitativa. Na avaliação dos resultados adotou-se a linguagem estatística, observando os números relativos e absolutos, com a finalidade de verificar a opinião e o conhecimento dos participantes da pesquisa, sobre os aspectos relacionados à aplicação do POP na Unidade estudada neste trabalho. Como conclusão fica notório e unânime que é necessária a criação do POP para as atividades de busca e resgate de corpos, vítimas de afogamento em ambientes praias. Essa medida conduzirá os GMar para uma política de gestão operacional que já vem sendo realizada pela corporação. A aceitação do POP se torna medida preponderante para que as atividades em estudo possam ser realizadas de maneira mais eficiente. O resultado é organização, economia de recursos, segurança nas operações e por fim prestação de serviço com maior qualidade na busca permanente pelo conceito da qualidade total no atendimento à sociedade.

Palavras-chave: busca, resgate, afogamento, procedimento, operacional.