



PROPOSTA DE UM SISTEMA INFORMATIZADO PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS COM FOCO NA GESTÃO DOS RECURSOS DO SERVIÇO DE SALVAMENTO AQUÁTICO DO CBMSC

Marco Aurélio Lino Massarani Costa¹, Juliana Kretzer² e Michel de Medeiros Marcon³

1 INTRODUÇÃO

Foi identificada possibilidade de melhoria na gestão dos recursos do Serviço de Salvamento Aquático na Operação Veraneio do CBMSC, mediante a disponibilização ao gestor de informações sobre os recursos relacionados à atividade, dos riscos dos balneários e das ocorrências de praia, todos em tempo real, permitindo realocar os recursos de forma mais eficiente, proporcionando melhor segurança aos turistas e à população catarinense.

Então, o problema que motiva o desenvolvimento desse trabalho é: como dispor, ao gestor, acesso às informações relativas ao Serviço de Salvamento Aquático, em tempo real, durante a Operação Veraneio do CBMSC, de forma a possibilitar uma melhoria na coordenação dos recursos?

Além disso, fazendo-se um filtro dessas informações destinadas ao gestor, o sistema proposto possui vertente destinada ao público externo, com função de propiciar informações sobre nível de risco de cada praia, em tempo real, auxiliando a decisão de qual balneário mais adequado para o lazer e outras atividades.

2 OBJETIVOS

a) Estudar o Serviço de Salvamento Aquático do CBMSC, a contribuição da computação e dos dispositivos móveis para a melhoria contínua das organizações e entender o fluxo de atendimento a ocorrências de praia das Operações Veraneios;

b) Verificar a frequência com que os dados de ocorrências de praia são inseridos no sistema de gerenciamento de ocorrências do CBMSC, a quantidade de pessoas empenhadas nessa função, bem como a opinião do gestor a respeito desse processo;

c) Descrever o sistema informatizado para dispositivos móveis através de seus componentes (gestão, público e inserção).

¹ 2º Ten BM do Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina (CBMSC), graduado em ciências da computação pela Universidade Federal de Goiás e pós-graduado em gestão de desastres e eventos críticos pelo Centro de Ensino Bombeiro Militar do CBMSC, email: massarani@cbm.sc.gov.br, telefone: **(48) 9838-4509**.

² 1º Ten BM do CBMSC, graduada em fisioterapia pela Universidade do Estado de Santa Catarina, mestre em ciências do movimento humano pela Universidade do Estado de Santa Catarina, email: kretzer@cbm.sc.gov.br.

³ Sd BM do CBMSC, graduado em sistemas de informação pela Universidade do Sul de Santa Catarina, email: marcon@cbm.sc.gov.br.

3 MATERIAL E MÉTODOS

São utilizadas diferentes abordagens metodológicas: documentação indireta, observação direta extensiva, através de aplicação de questionário e, para a descrição do sistema informatizado proposto, método analítico. Por fim, para o de desenvolvimento de um dos componentes, a prototipação.

4 RESULTADOS

É comprovada a importância do Salvamento Aquático para Santa Catarina, o valor de se manter num processo contínuo de melhorias e o quanto a computação é capaz de contribuir nesse aspecto.

É verificado que, a maioria dos batalhões insere as ocorrências de praia diariamente e que cada um possui uma quantidade variada de pessoas empenhadas na função durante as Operações Veraneio. Além disso, foi visto que os Cmts de BBMs consideram de extrema importância o registro de ocorrências no sistema e, na sequência, as suas sugestões de melhorias para o processo.

É descrito o sistema computacional e sugeridas alterações no fluxo de atendimento a ocorrências de praia para adequação ao uso do sistema.

5 CONCLUSÃO

Em resposta ao problema de pesquisa, é visto que os dispositivos móveis estão presentes na rotina das pessoas, possibilitando acesso à rede mundial de computadores e, conseqüentemente, comunicação em tempo real. Conforme estudado, já são utilizados por empresas e instituições públicas para alcançarem seus clientes e contribuintes, respectivamente.

Portanto, o desenvolvimento de uma aplicação desse gênero permite ao gestor uma melhor visão sobre como se configura o cenário de maneira imediata e em tempo real, o ajudando a tomar decisões mais próximas do ideal, melhorando, assim, o Serviço de Salvamento Aquático do CBMSC.